# CERTIFICATE

Uluslararası Belgelendirme

BLK GÜÇ SİSTEMLERİ
ELEKTRİK - ELEKTRONİK

**BLK GÜÇ SİSTEMLERİ MURAT BULAK**

**KEYKUBAT MAH. ANAFARTALAR CAD. D BLOK**
**TURAN APT. NO: 40 B MELİKGAZİ/ KAYSERİ**

**"MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ"**

**"CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM"**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

## (ISO 10002:2018)

| | |
|---|---|
| **Sertifika Numarası** / ***Certificate Number*** | **: A1800721** |
| **Sertifika Kodu** / ***Certificate Code*** | **: BLK GÜÇ SİSTEMLERİ** |
| **Sertifika Yayın Tarihi** / ***Certificate Issue Date*** | **: 31.03.2026** |
| **Sertifika Geçerlilik Tarihi** / ***Certificate Validity Date*** | **: 31.03.2027** |
| **Sertifika Periyodu/** ***Certificate Period*** | **: 1 Yıl** / ***1 Year*** |

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir.Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

ILAS ACCREDITED
ILAS-MS-0089

Best Quality GUARANTEE

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ APPROVED

053219

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ
Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu https://www.belcert.com adresinden kontrol edilebilir.